

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Научно-исследовательский институт фундаментальной и
клинической иммунологии»
НИИФКИ

ПРИКАЗ

от 01.09.2023

№ 108-п

г. Новосибирск

**Об утверждении Положения «О порядке предоставления платных
медицинских услуг в Федеральном бюджетном научном учреждении
«Научно-исследовательский институт фундаментальной и клинической
иммунологии» (НИИФКИ)**

В целях соблюдения положений порядка оказания платных медицинских услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", **приказываю:**


1. Утвердить Положение «О порядке предоставления платных медицинских услуг в Федеральном бюджетном научном учреждении «Научно-исследовательский институт фундаментальной и клинической иммунологии» (НИИФКИ)», далее - Положение (приложение к настоящему приказу).
2. Утвердить прилагаемую форму договора на оказание платных медицинских услуг в НИИФКИ (далее - Договор).
3. Лицам, ответственным за оказание платных медицинских услуг руководствоваться в своей работе настоящим Приказом.
4. Разместить Положение и Договор на официальном интернет-сайте НИИФКИ.
5. Приказ от 27.06.2017 г. № 43-П года признать утратившим силу.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача клиники иммунопатологии НИИФКИ Майер С.В.

Директор

 А.Н. Силков

УТВЕРЖДАЮ

Директор НИИФКИ

 А.Н. Силков
« 01 » 09 20 23 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных медицинских услуг

в Федеральном бюджетном научном учреждении «Научно-исследовательский институт фундаментальной и клинической иммунологии»

(НИИФКИ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в НИИФКИ. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения НИИФКИ.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

"Исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором. (НИИФКИ).

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. НИИФКИ предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа), территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются НИИФКИ безотлагательно и бесплатно.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Прейскурантом цен, утверждаемым директором НИИФКИ.

1.6. Качество предоставляемых НИИФКИ платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

1.7. НИИФКИ предоставляет платные медицинские услуги на основании Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с действующим положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

И ЗАКАЗЧИКОВ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

НИИФКИ посредством размещения на сайте <http://niikim.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), при непосредственном обращении Заказчика (потребителя) в НИИФКИ, при обращении Заказчика (потребителя) по телефонам клиники иммунопатологии:

2.1. бесплатно предоставляет пациентам и заказчикам следующую информацию:

- наименование, адрес места нахождения НИИФКИ;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о НИИФКИ в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность НИИФКИ, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;
- режим работы НИИФКИ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Новосибирской области;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте <http://niikim.ru/> ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- перечень льгот, предоставляемых НИИФКИ для отдельных категорий граждан;

- адреса и телефоны министерства здравоохранения Новосибирской области, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области, адреса и телефоны учредителя - Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, территориального органа и территориального фонда обязательного медицинского страхования по Новосибирской области;

- информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также о почтовом адресе или адресе электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба)¹.

- иные сведения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. По требованию пациента и (или) заказчика НИИФКИ бесплатно предоставляет для ознакомления:

а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей в отношении НИИФКИ,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность НИИФКИ, в соответствии с лицензией.

2.3. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию Потребителя и (или) Заказчика НИИФКИ предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.4. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг НИИФКИ уведомляет Потребителя(Заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в

¹ В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, поскольку несоблюдение указаний (рекомендаций) НИИФКИ (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются по предварительной записи на прием (осуществляется как при очном обращении, так и по телефону путем внесения информации в компьютерную базу данных) при соблюдении следующих условий:

3.1.1. наличие заключенного договора на оказание платных медицинских услуг. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договором на оказание платных медицинских услуг регламентируются условия, сроки предоставления платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные вопросы в соответствии с действующим законодательством;

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.1.2. поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу НИИФКИ на условиях 100% предоплаты (если условиями договора не предусмотрено иное);

3.1.3. наличие информированного добровольного согласия пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

При оказании платных медицинских услуг НИИФКИ вправе приглашать для консультаций врачей-специалистов из других медицинских организаций.

НИИФКИ оказывает пациенту платные медицинские услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.3. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.4. По результатам оказания платных медицинских услуг пациенту выдается врачебное заключение (при консультативном приеме), результат исследования (при проведении всех видов исследований), выписной эпикриз (при лечении в амбулаторных условиях и условиях стационара), а также составляется акт оказанных услуг. Исполнителем после исполнения договора могут выдаваться потребителю (законному представителю потребителя) и иные медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг.

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.9. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель предоставляет Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.10. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

3.1.1. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, амбулаторных условиях, условиях дневного стационара относятся к первичной медицинской документации, хранятся в архиве НИИФКИ и

пациентам не выдаются. По письменному заявлению пациента ему выдаются заверенные копии медицинской документации пациента, имеющейся в НИИФКИ.

3.1.2. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736.

3.1.3. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.1.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет", посредством заполнения специальной формы, размещенной на сайте <https://www.niikim.ru>.

4.2. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.3. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.4. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

4.5. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг НИИФКИ несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов.


5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.


5.3. НИИФКИ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящее Положение пересматривается по мере необходимости. Все изменения и дополнения в настоящее Положение вводятся приказом директора НИИФКИ.

Согласовано:

 главный врач клиники иммунопатологии НИИФКИ Майер С.В.

 и.о. заместителя директора по медицинской части клиники иммунопатологии НИИФКИ Меледина И.В.

 юристконсульт Богданова Е.В.